



УКРАЇНА

ТАРУТИНСЬКА РАЙОННА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

вул. Широка, 1, смт. Тарутине, Одеської області, 68500, тел./факс (04847) 3-13-44, тел. 3-15-42
E-mail: rda@tarutino.odessa.gov.ua веб-сайт: <http://tarutino-rda.odessa.gov.ua/> Код ЄДРПОУ 0405694

09. 10. 2019 № 01/01-19/1525

На № _____ Від _____

Відділ роботи із зверненнями
громадян та доступу до публічної
інформації у Одеської
облдержадміністрації

Тарутинська районна державна адміністрація надає статистичний звіт про підсумки роботи зі зверненнями громадян, що надійшли за 9 місяців 2019 року у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року.

Виконуючий обов'язки голови
Тарутинської райдержадміністрації

О. І. Сілоч

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

про підсумки роботи із зверненням громадян в Тарутинській райдержадміністрації за 9 місяців 2019 року.

При розгляді звернень громадян Тарутинська районна державна адміністрація керується Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування» та Інструкцією з діловодства по роботі зі зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян на підприємствах, в установах, органах незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів від 14 квітня 1997 року № 348.

На виконання Указу Президента та з метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом, районною державною адміністрацією прийняті:

- розпорядження від 27.12.2018 року № 757/А-2018, яким затверджено графік виїзних прийому громадян керівництвом Тарутинської районної державної адміністрації на 2019 рік;

- розпорядження від 27.12.2018 року № 754/А-2018, яким затверджено графік особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів Тарутинської районної державної адміністрації на 2019 рік;

- розпорядження від 27.12.2018 року № 556/А-2018 «Про затвердження графіку особистого прийому громадян керівництвом Тарутинської районної державної адміністрації на 2019 рік»;

графіки прийому громадян керівництвом Тарутинської районної державної адміністрації на 2019 рік, особистого прийому громадян керівниками структурних підрозділів Тарутинської районної державної адміністрації на 2019 рік, особистого прийому громадян керівництвом Одеської обласної державної адміністрації та особистого прийому керівництвом структурних підрозділів Одеської обласної державної адміністрації опубліковано на веб-сайті райдержадміністрації;

- розпорядження від 27.12.2018 року № 760/А-2018 «Про заходи щодо організації інформування населення району про діяльність органів виконавчої влади у 2019 році», яким було затверджено графік і тематику «Прямих телефонних ліній» районної державної адміністрації на 2019 рік (щосереді з 10.00 до 13.00). Матеріали для інформування населення району опубліковані у засобах масової інформації та на веб-сайті райдержадміністрації.

Всього за 9 місяців 2019 рік керівництвом райдержадміністрації, структурними підрозділами райдержадміністрації, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади було проведено 38 прямих телефонних ліній. Тематики «Прямих телефонних ліній» друкуються

на сторінках районної газети «Знамя труда». Усі питання Громадянам, які звернулись на «прямі телефонні лінії» були надані вичерпні роз'яснення та консультації.

Згідно графіків, затверджених розпорядженнями райдержадміністрації були проведені виїзні прийоми керівництвом райдержадміністрації: у січні 2019 року – Петрівську Першому та Калачівському сільських ради, у лютому – Березинську та Бородинську селищну раду, у березні – Вознесенську, Євгенівську та Краснянську сільські ради, у квітні – Підгірненську та Височанську сільські ради, у травні – Надрічнлянську та Серпневську сільську раду, у червні – Олександрівську та Ліснянську сільську раду, у липні – Рівнянську та Виноградівську сільську раду, у серпні – Веселодолинську та Перемогівську сільську раду, у вересні – Петровську другу та Новотарутинську сільську раду. На особистих та виїзних прийомах звернулось за 9 місяців 2019 рік 309 громадян. На всі звернення були надані роз'яснення та рекомендації.

При перевірках виконання Закону України «Про звернення громадян» в структурних підрозділах райдержадміністрації, селищних та сільських радах за 9 місяців 2019 року згідно графіку, затвердженого головою районної державної адміністрації, перевіряючи керується вимогами Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади». У січні – Петровську Першому та Калачівському сільські ради, у лютому – Березинську та Бородинську селищні ради, у березні – Вознесенську, Євгенівську та Краснянську сільські ради у квітні – Підгірненському та Височанському сільські ради, у травні – Надрічнлянському та Серпневському сільські ради, у червні – Олександрівську та Ліснянську сільські ради, у липні – Рівнянську та Виноградівську сільську раду, у серпні – Веселодолинську та Перемогівську сільську раду, у вересні – Петровську другу та Новотарутинську сільську раду. Під час перевірки якості ведення роботи із зверненнями громадян була надана практична та методична допомога спеціалістам, які відповідають за роботу із зверненнями громадян, направлені довідки про усунення виявлених недоліків.

З метою поширення зворотного зв'язку з населенням, оперативного реагування на гострі проблеми членів територіальних громад району, невідкладного вжиття заходів до припинення неправомірних дій, поновлення прав і свобод громадян, порушених внаслідок недодержання вимог законодавства про звернення громадян в райдержадміністрації працює «телефон довіри» за номером 3-16-64 з 14 до 16 години, щоденно.

З метою надання практичної та методичної допомоги у роботі із зверненнями громадян постійно проводяться навчання із селищними та

сільськими головами та секретарями, щодо порядку організації роботи зі зверненнями громадян, дотримання законодавства по зверненням громадян.

Спеціалістами відділу діловодства та контролю апарату райдержадміністрації постійно проводиться робота та надається роз'яснення секретарям сільських та селищних рад району щодо методики підготовки звітів по роботі із зверненням громадян та ведення діловодства.

В райдержадміністрації на розширених апаратних нарадах за участю голів виконавчих комітетів сільських та селищних рад району, розглядає питання «Про роботу з документами, які перебувають на контролі в райдержадміністрації, виконання розпоряджень, доручень голови райдержадміністрації, даних на апаратних нарадах і засіданнях колегії, вчасне опрацювання звернень громадян», а також голови сільських та селищних рад доповідають на апаратних нарадах про роботу виконкомів щодо виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 року № 109/2008 року: Стришко Ф.В.- голова Калачівської сільської ради, Соловійов М.І – голова Вознесенівської сільської ради, Чапир О.І. – голова Євгенівської сільської ради, Асташкіна О.Д – голова Надрічнрянського сільської ради, Добровольський В.Є. – голова Серпневської селищної ради, Степаненко В.П. – голова Олександрівської сільської ради, Глигало Ю.Г. – голова Ліснрянської сільської ради, Серек-Басан Я.М – голова Вільнрянської сільської ради, Стоянов В.В. – голова Вільнрянської сільської ради, Карастан М.І. – голова Виноградівської сільської ради, Граматік П.І. – голова Веселодолинської сільської ради, Гербалі І.Г. - голова Перемогівської сільської ради, Павлюк М.Я. – голова Петровського Другої сільської ради, Бакарогло Ю.М. – голова Новотарутинської сільської ради.

29 березня 2019 року на засіданні колегії райдержадміністрації було розглянуто питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування за 2018 рік». За підсумками розгляду цього питання було прийнято розпорядження голови райдержадміністрації від 29 березня 2019 року № 78/А-2019 «Про підсумки роботи зі зверненням громадян в Тарутинський районній адміністрації та органах місцевого самоврядування району за 2018 рік», в якому були розроблені заходи підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян і доведені до виконавців.

05 вересня 2019 року на засіданні колегії райдержадміністрації було розглянуто питання «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування за I півріччя 2019 рік».

Питання стану виконавської дисципліни постійно розглядаються на апаратних нарадах, що відображено у протоколах апаратних нарад щопонеділка, доповідає керівник апарату райдержадміністрації Бардай О.Г. Спеціалістами відділу діловодства та контролю апарату райдержадміністрації налагоджена система контролю за термінами розгляду звернень громадян.

Перелік звернень, термін розгляду, яких припадає на наступний тиждень надається виконавцям на електронну адресу.

Згідно графіків виїзних прийомів керівництва облдержадміністрації та структурних підрозділів облдержадміністрації ведеться організація цих прийомів.

За 9 місяців 2019 року в Тарутинській районній державній адміністрації розглянуто – 309 звернення, у порівнянні з 2018 роком розглянуто – 2520 громадян. Із них на особистому прийомі керівництвом райдержадміністрації прийнято 201 (за аналогічний період 2018 року – 246) від громадян поштою - 108 (у 2018 року – 2262). Більшість кількості звернень до райдержадміністрації надійшло з питань аграрної політики земельних відносин та соціальні питання, повторних – не надходило.

За 9 місяців 2019 року до райдержадміністрації надійшло 10 колективних звернень (за аналогічний період 2018 р. – 32 колективних звернень).

За 9 місяців 2019 року райдержадміністрацією отримано:

- 0 (0-2018 р.) від інваліда Великої Вітчизняної війни;
- 16 (55-2018 р.) звернень від пенсіонерів;
- 10 (0-2018 р.) звернень від багатодітних сімей та одиноких матерів;
- 0 (0-2018р.) від Матерів – героїнь;
- від Героїв Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу та Героїв України звернення не надходили.

Кількісні данні щодо структури звернень за їх видами:

- пропозиції – 1;
- заяви, клопотання – 308;
- скарг – 0.

На всі письмові звернення громадян 108 надано роз'яснення, необхідну інформацію. Найбільш актуальними для населення району є питання:

- аграрної політики і земельних відносин – 65 звернень (за аналогічний період 2018 рік 2081 звернень).

- соціального захисту – 52 звернень (за аналогічний період 2018 рік - 21 звернень). Основні питання, які порушуються громадянами: надання матеріальної допомоги на лікування, виплати соціальної державної допомоги сім'ям з дітьми.

Якісний та кількісний аналіз заяв, скарг, пропозицій громадян, які надійшли до райдержадміністрації та розглянуті за дорученням виконуючого обов'язків голови райдержадміністрації за 9 місяців 2019 рік, свідчать про те, що їх загальна кількість, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року, зменшилась на 2211 звернень. Всі звернення розглядалися у встановлений законодавством термін. Також постійно надавалися письмові відповіді заявникам.

Спеціалістами відділу діловодства та контролю апарату районної державної адміністрації постійно надається допомога громадянам, що звертаються в райдержадміністрацію, а саме допомога в написанні

звернення; надання переліку документів, необхідних для написання звернення; інформації про структури райдержадміністрації з наданням адресу, телефонів, прізвищ посадових осіб, іншими матеріалами, які допомагають громадянам конкретизувати свої звернення на адресу того чи іншого керівника.

На веб-сайті райдержадміністрації розміщено та постійно оновлюється аналітична довідка, аналітична та статистична інформація щодо роботи зі зверненнями громадян, нормативно-правові акти з питань організації роботи зі зверненнями громадян, графіки особистого та виїзних прийомів громадян керівництвом райдержадміністрації, тематика та дати проведення «прямих телефонних ліній», звіти про стан роботи зі зверненнями громадян.

В райдержадміністрації щомісячно проводиться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян при Тарутинській районній державній адміністрації. На засіданнях цієї комісії розглядаються ситуації, що призводять до звернень громадян до вищих органів виконавчої влади, на урядову телефонну «гарячу лінію» і повторних звернень та приймаються рішення щодо вирішення проблемних питань громадян на місцевому рівні.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 року №898 «Про взаємодію органів виконавчої влади та державної установи «Соціальний контактний центр» адміністрацією протягом проаналізованого періоду зареєстровано та опрацьовано 147 звернень громадян, отриманих під час роботи урядової телефонної «гарячої лінії». Ці звернення розглядалися в термін передбачений чинним законодавством. Письмові відповіді надавались заявникам.

Для покращення роботи зі зверненнями громадян в місцевих органах виконавчої влади та місцевого самоврядування району постійно здійснюються заходи організаційного, інформаційного - аналітичного характеру, спрямованих на безумовне виконання вимог забезпечення законодавства конституційних прав громадян на звернення.

Слід відзначити, що керівництво районної державної адміністрації приділяють достатню увагу вирішенню питань, які підіймають у своїх листах мешканці району.

**Виконуючий обов'язки
голови Тарутинської районної
державної адміністрації**



О. І. Сілоч

Додаток 2 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли до Терупинської райдержадміністрації
за період з 01.01.2019 по 30.06.2019

№	Заявки надійшли звернення	Кількість звернень	З них																								Кількість громадян, що звернулися
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
1	Від громадян поштою	108	0	38	1	0	0	21	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
2	Від громадян на особистому прийомі	201	0	27	2	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	141	
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	з них від КМУ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Від інших органів, установ, організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Разом		309	0	65	3	0	0	52	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	188	
																										490	

1. Промислова політика; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і авіація; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та бюджетно-фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальний захист; 7. Праці і заробітні плати; 8. Охорона здоров'я; 9. Комуніальне господарство; 10. Житлова політика; 11. Екологія та природні ресурси; 12. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян; 13. Сім'я, діти, молодь; Гендерна рівність, фізична культура і спорт; 14. Культура та культурна спадщина, туризм; 15. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 16. Інформаційна політика, діяльність засобів масової інформації; 17. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 18. Діяльність органів місцевого самоврядування; 22. Оборонно-промислові відносини; 23. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 24. Інше.

Виконуючий обов'язки голови Терупинської районної державної адміністрації

Albert
О.І. Білош

Додаток 1 Довідка щодо роботи із зверненнями громадян

ДОВІДКА

щодо роботи із зверненнями громадян,
що надійшли

за період з 01.01.2019 по 30.09.2019

№	Звідки надійшли звернення	Кількість звернень	3 мих										Кількість громадян, що звернулися					
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15
1	Від громадян поштою	108	9	0	0	0	1	107	0	0	0	103	0	5	0	0	0	277
2	Від громадян на особистому прийомі	201	1	0	0	0	0	201	0	0	0	201	0	0	0	0	0	213
3	Через уповноважену особу	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Через органи влади	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Через засоби масової інформації	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Від інших органів, установ організацій	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Разом	309	10	0	0	0	0	1	308	0	0	304	0	5	0	0	0	490

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозицій; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.

Виконуючий обов'язки голови Ізюмської районної державної адміністрації

О. Сілоч

Протягом 9 місяців 2019 року керівники, службові особи Тарутинської районної державної адміністрації до відповідальності за порушення вимог законодавства про звернення громадян не притягувалися.

Виконуючий обов'язки голови
Тарутинської районної державної адміністрації


 О. І. Сілоч


Дані

щодо проведення особистих та виїзних прийомів виконуючий обов'язки голови Тарутинської райдержадміністрації протягом січня – вересень місяців 2019 року

Місяць	Голова райдержадміністрації (прізвище, ім'я по батькові)	Кількість особистих та виїзних прийомів по графіку	Кількість особистих та виїзних прийомів фактично проведено	У точу числі:				Всього прийнято громадян, з урахуванням колективних звернень	Всього прийнято звернень
				особистих прийомів фактично проведено	виїзних прийомів по графіку	виїзних прийомів фактично проведено	всього прийомів фактично проведено		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Січень	Сілоч Олена Іванівна	6	5	4	3	2	2	9	9
Лютий	Сілоч Олена Іванівна	6	6	4	4	2	2	8	8
Березень	Сілоч Олена Іванівна	7	4	4	4	3	0	3	3
Квітень	Сілоч Олена Іванівна	6	6	4	4	2	2	13	13
Травень	Сілоч Олена Іванівна	6	2	4	2	2	0	4	4
Червень	Сілоч Олена Іванівна	6	5	4	3	2	2	12	12
Липень	Сілоч Олена Іванівна	7	7	5	5	2	2	6	6
Серпень	Сілоч Олена Іванівна	6	6	4	4	2	2	4	4
Вересень	Сілоч Олена Іванівна	7	7	5	5	2	2	4	4
Всього:		57	48	38	34	19	14	63	63

Виконуючий обов'язки голови
Тарутинської районної державної адміністрації


(підпис)


(прізвище, ініціали)

ДАНИ

щодо роботи зі зверненнями громадян, які отримані на особистому прийомі керівництвом
Тарутинської районної державної адміністрації
за 9 місяців 2019 року у порівнянні з аналогічним періодом 2018 рік

№ п/п	Керівник (посада, прізвище, ім'я по батькові)	у тому числі:											
		Кількість особистих та виїзних прийомів по графіку		Кількість особистих та виїзних прийомів фактично проведено		особистих прийомів по графіку		особистих прийомів фактично проведено		виїзних прийомів по графіку			
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.	2	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
1.	Голова райдержадміністрації	0	57	0	41	0	39	0	30	0	18		
2.	Перший заступник голови райдержадміністрації	114	93	105	79	102	75	93	68	12	18		
3.	Заступник голови райдержадміністрації	48	58	45	45	41	39	38	36	7	19		
4.	Керівник апарату райдержадміністрації	39	38	35	21	39	38	35	21	0	0		
	Всього	201	246	185	186	182	191	166	155	19	55		

в'їзних прийомів фактично проведено		із них															
		Всього прийнято громадян, з урахуванням колективних звернень			Всього прийнято звернень			задоволено			відмовлено			роз'яснено		у стадії розгляду	
		13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
2019				16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27		
	2018			2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
0	11		0	83		0	70	0	0	0	0	0	70	0	0		
12	9		115	35		115	35	0	0	0	0	115	35	0	0		
7	9		15	11		15	11	0	0	0	0	15	11	0	0		
0	0		6	4		6	4	0	0	0	0	6	4	0	0		
19	29		136	133		136	120	0	0	0	0	136	120	0	0		

В.О. Голубови Старушчинська РДА Підпис Сісез О.У.

	12		13		14		15		16		17		18	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Надано роз'яснення, необхідну інформацію	103	178	5	2	0	0	0	49	0	0	0	2032	277	4117
Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установи чи організації	201	246	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	213	133
Відмовлено у задоволенні (кнопотання, запиту, скарги)	0	10	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
У статті розгляду (вирішення)	304	435	5	4	0	0	49	0	0	0	0	2032	490	4273
Розглянуто, надана відповідь з порушенням термінів														
Вирішено позитивно														
Кількість громадян, що звернулися до органу влади з урахуванням колективних звернень														

В.О. Дубовий ІнформсвРоз'яс РДА

(Signature)

Сієв О. У.

про звернення громадян, що надійшли до Тарутинської районної державної адміністрації за 9 місяців 2019 року у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року

04,06,2015

№ п/п	Найменування органів виконавчої влади та місцевого самоврядування	у тому числі												у тому числі																																									
		Всього звернень громадян за формою надходження (гр.1 = сума гр.1.1 - гр.1.6)						Надійшло поштою						на особистому прийомі						Через уповноважену особу						Через органи влади						Через ЗМІ						Від інших органів, установ, організацій						Всього звернень громадян за ознакою належності (гр.2 = сума гр.2.1 - гр.2.5)						Львівське		Дублетне		Неодноразове	
		I	I	1.1	1.2	1.2	1.2	1.2	1.2	1.3	1.3	1.4	1.4	1.4	1.4	1.5	1.5	1.5	1.6	1.6	2	2	2	2	2.1	2.1	2.1	2.1	2.2	2.2	2.2	2.2	2.3	2.3	2.3	2.3	2.4	2.4	2.4	2.4	2.5	2.5	2.5	2.5											
		2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018														
1	Обласна держадміністрація	0	0																		0	0																																	
2	Обласна рада	0	0																		0	0																																	
3	Районні держадміністрації	309	2520	108	2262	201	246	0	0	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	309	2520	309	2517	309	2517	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
4	Районні ради сільських районів	7	6	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	6	7	6	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
5	Міські ради міст обласного значення	0	0																		0	0																																	
6	Міські ради міст районного значення	0	0																		0	0																																	
7	Районні ради в містах	0	0																		0	0																																	
8	Селищні ради	599	509	12	5	578	500	0	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	6	1	599	509	576	489	576	489	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
9	Сільські ради	2770	2712	75	271	2695	2299	0	141	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2770	2712	2770	2583	2770	2583	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
10	РАЗОМ	3685	5747	202	2544	3474	3045	0	141	3	16	0	6	1	3685	5747	3662	5595	0	126	3662	5595	3662	5595	3662	5595	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

23

3	У тому числі:										Коллективне:						Усього									
	У тому числі:					У тому числі:					Бороть			Анонімне			Терпачів									
	3	3.1	3.2	3.3	3.3	4	4.1	4.2	4.2	5	5.1	5.1	5.2	5.2	5.2.1	5.2.1	5.3	5.3	6	6	6.1	6.1	6.2			
Бороть зверненя громадян за видами (рп.3 = сума рп.3.1 - рп.3.3)	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		
0	0				0				0				0				0		0		0					
0	0				0				0				0				0		0		0					
309	2520	1	3	308	2513	0	4	309	2520	153	1175	156	1345	309	2520	300	2494	9	26	277	1881	0	0	0	0	
7	6	0	0	7	6	0	0	7	6	4	2	3	4	7	6	7	6	0	0	0	0	0	0	0	7	
0	0																								0	
0	0																								0	
0	0																								0	
599	509	0	0	599	509	0	0	599	509	288	273	311	236	599	509	573	423	26	86	0	308	0	0	599	509	
2770	2712	335	469	2430	2218	5	25	2770	2712	1217	1249	1553	1463	2770	2712	2770	2705	0	7	0	56	0	0	2770	2712	
3685	5747	336	472	3344	5246	5	29	3685	5747	1662	2699	2023	3048	3685	5747	3650	5628	35	119	277	2245	0	0	3685	5747	
																									0	1570

Код	Усього		у тому числі																														
	2019	2018	Учасників війни		Дітей війни		Інвалідів Великої Вітчизняної війни		Інвалідів війни		Учасників бойових дій		Ветеранів праці		Інвалідів I групи		Інвалідів II групи		Інвалідів III групи		Дітей-інвалідів		Одиноких матерів		Матерів-героїнь		Барагодітних сімей		Осіб, що пострадили від Чорнобильської катастрофи				
			7.1	7.1	7.1	7.2	7.2	7.3	7.3	7.4	7.4	7.5	7.5	7.6	7.6	7.7	7.7	7.8	7.8	7.9	7.9	7.10	7.10	7.11	7.11	7.12	7.12	7.13	7.13	7.14	7.14		
6.2	6.3	6.3	7	7	7.1	7.1	7.2	7.2	7.3	7.3	7.4	7.4	7.5	7.5	7.6	7.6	7.7	7.7	7.8	7.8	7.9	7.9	7.10	7.10	7.11	7.11	7.12	7.12	7.13	7.13	7.14	7.14	
2018	2019	2018	0	0	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	
2274	201	246	309	2520	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	7	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
390	175	119	599	509	4	0	3	5	0	0	0	0	14	20	0	0	0	2	2	0	3	0	22	7	14	0	0	0	14	20	5	0	0
1295	1739	1417	2770	2712	0	0	172	164	1	1	0	0	26	18	18	20	10	9	48	39	78	70	11	7	69	170	9	26	190	141	0	6	6
3965	2115	1782	3685	5747	4	0	175	169	1	1	0	0	40	38	18	20	10	9	50	41	78	73	11	29	76	184	9	26	214	161	5	6	6

Учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС	7.15		7.16		7.17		7.18		7.19		7.20		Всього зверень за соціальним станом їх авторів (р.8 = сума р.8.1 - р.8.12)	8	8	8.1		8.2		8.3		8.4		8.5	8.6		8.7		8.8	8.8	8.9					
	2019	2018	7.16		7.17		7.18		7.19		7.20					2019	2018	2019		2018		2019			2018		2019					2018		2019	2018	2019
			України		Радянського Союзу		Громади Східноукраїнської Праці		Дітей		Інших категорій							Пенсіонерів		Робітників		Селян			Працівників бюджетної сфери		Державних службовців					Віськовослужбовців				
														0	0																					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	55	15	64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	82	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	1	0	0	0	0	0	0	1	9	545	413	599	509	165	89	155	95	4	2	24	25	7	9	14	5	64	71	60	131	0	0	0	0	0		
0	2	0	0	0	0	0	0	11	17	2127	2022	2770	2712	1033	798	286	225	160	270	86	92	10	9	6	9	38	32	174	204	25	25	25	25	25		
4	3	0	0	0	0	0	0	12	26	2978	4961	3685	5747	1214	942	456	384	164	272	110	117	17	18	20	14	104	124	234	417	25	25	25	25	25		

У тому числі

8.9	8.10	Служителі пенсійних організацій		Осіб, що позбавлені волі; осіб, воля яких обмежена		Інших		Всього звернень за результатами їх розгляду (рп.9 = сума рп.9.1 - рп.9.6)		Вирішено позитивно		Відмовлено у задоволенні		Дано роз'яснення		Звернення повернено авторіві (ст.5 і 7 Закону*)		Звернення переслано за належністю (ст.7 Закону)		Звернення не підлягає розгляду (ст.8 і 17 Закону)		Всього питань порушених у зверненнях громадян (рп.10 = сума рп.010 - рп.240)		Промислової політики		Аграрної політики і земельних відносин		Транспорту і зв'язку		Економічної, цінової і інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємства				
		2018	2019	8.10	8.11	8.11	8.12	8.12	9	9	9.1	9.2	9.2	9.2	9.3	9.3	9.4	9.4	9.5	9.5	9.6	9.6	010	010	020	020	030	030	040	040				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	4	6	0	948	0	106	80	599	2770	1866	448	0	904	1057	0	0	0	0	0	16	0	0	0	2	1	3	7	0	0	0	0	0	0	
12	4	8	0	1337	0	3439	3685	5747	4155	0	1261	1572	0	0	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

у тому числі

у тому числі

Фінансової, податкової, митної політики	Соціального захисту		Праці і заробітної плати		Охорони здоров'я		Комунального господарства		Житлового господарства		Екології та природних ресурсів		Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян		Сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту		Культури та культурної спадщини		Освіти, науки, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності		Інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації		Діяльність об'єднань громадян, пенсії та міжконфесійних відносин		Діяльність БРУ, Президента України та КМУ		Діяльності центральних органів виконавчої влади		Діяльності місцевих органів виконавчої влади		Діяльність окремих місцевих самоврядувань				
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		2019	2018		
050	060	060	070	070	080	080	090	090	100	100	110	110	120	120	130	130	140	140	140	150	150	160	160	170	170	180	180	180	190	190	200	200	210		
0	0	52	21	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	66	50	6	11	6	7	12	5	15	24	0	2	0	9	4	0	5	12	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
2	3	787	984	7	27	49	56	54	74	60	40	11	22	2	17	10	12	16	4	3	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	7	3	0	0	0
2	3	905	1055	13	40	55	64	67	82	75	65	11	24	2	17	18	12	21	16	9	0	2	1	1	1	0	0	0	4	8	3	0	0	0	0

210	Оборонні витрати, суверенітету, підтримки		І міжнародних відносин		Державного будівництва, адміністративно-територіального устрою		Інше	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
0	0	0	0	0	0	0	188	408
0	0	0	0	0	0	0	7	3
0	0	0	0	0	0	0	269	221
4	0	0	0	0	0	0	801	793
4	0	0	0	0	0	0	1265	1425

Всього: 1265 1425

Альберт Сіроєв Д.У.

